

## POLÍTICAS DE JAPPY DAYS

### **POLÍTICAS DE ENVÍO, REEMBOLSO Y/O CANCELACIÓN.**

**PAGOS Y ENVÍO:** En Jappy Days usamos todos los recursos disponibles para que tu regalo llegue a su destino en tiempo y forma. Tu regalo será enviado por RedPack.

Tu pago puede ser de dos formas:

1. Pagando en nuestro portal [www.jappydays.com.mx](http://www.jappydays.com.mx) con Tarjetas de crédito y Débito.
2. Pago con depósito en OXXO. Si eliges esta opción, al realizar tu pedido, recibirás por correo electrónico el número de folio asignado para realizar tu pago.

Tienes 15 días hábiles para realizar tu pago, después de registrado el pedido, si no, dicho código será cancelado y tendrás que repetir nuevamente el proceso.

Una vez confirmado tu pago, recibirás por correo electrónico el código de rastreo, con el que podrás seguir el camino de tu regalo hasta sorprender a tu persona especial, esto es:

- a) Pago exitoso.
- b) Jappy Days ha enviado tu regalo.
- c) Jappy Days ya está con tu persona especial.
- d) Ya vio tu video.

Si el destinatario no se encuentra en el domicilio, tu regalo será entregado a quien esté disponible en ese momento y acepte recibirlo.

Si no hay un responsable para su recepción, se reprogramará el envío según las políticas de nuestro(s) proveedor(es) de paquetería.

En JappyDays estamos sujetos a los horarios y ruta de nuestro(s) proveedor(es) de paquetería.

Tenemos entregas a toda la república mexicana.

Envíos al extranjero serán cotizados según la ubicación.

Recuerda que nuestra producción es 100% hecha a mano y elaborada por artistas mexicanos que requieren tiempo y dedicación para hacer de tu sorpresa algo memorable; es por eso que una vez confirmado tu pago, contamos con 15 días hábiles para entregar tu regalo a su destino

### **REEMBOLSO:**

Mercancía dañada: Todos los envíos realizados por nosotros y por nuestros proveedores van perfectamente empacados, en caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe de agregar una nota al firmar el manifiesto al empleado del servicio de paquetería indicando que el paquete presenta señales de maltrato (Caja abierta, golpeada, perforada, mojada, emplayada, etc.) Sin esta anotación usted recibe de conformidad el paquete. Si el empleado del servicio de paquetería no le permite anotar en el manifiesto de entrega usted NO deberá de recibir el paquete.

Si usted sospecha que la caja que le está entregando el empleado del servicio de paquetería no contiene lo que usted compró ya sea por el peso o tamaño del empaque NO deberá de recibirlo indicando al empleado del servicio de paquetería los motivos y deberá de reportarlo con nosotros inmediatamente para hacer la aclaración de su pedido.

Una vez recibido el paquete por usted o alguna persona en la dirección de entrega, cuenta con 24 horas para reportar anomalías por daño físico o faltante en su pedido, después de este plazo NO procede ningún cambio o reclamación.

Tiempo excedido de entrega por datos incorrectos / tiempo excedido por error de paquetería:

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la república mexicana donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente mismo.

**Regalo rechazado:** En caso desafortunado que el destinatario rechace o se niegue a recibir la paquetería, ésta será enviada a la dirección del destinatario, por lo tanto, NO realizamos reembolsos o equivalentes por eventos ajenos a JappyDays

### **CANCELACIONES:**

Nuestros Artistas Mexicanos, con amor y dedicación trabajan para que esa persona especial tenga el mejor regalo en sus manos y lo antes posible; es por eso que una vez realizado tu pago, tendrás un tiempo máximo de 24 horas para cancelar, después de transcurrido este tiempo, tu regalo especial comenzará a ser trabajado y continuará el proceso hasta su entrega final. Si cumples con los requisitos de cancelación, se te hará una devolución a la cuenta que nos indiques, en caso de no cumplir con el tiempo de cancelación no reservamos el derecho hacer devoluciones ya que tu regalo estará en etapa de desarrollo.

### **CAMBIO O SUSTITUCIÓN DE PRODUCTOS:**

El trabajo que elaboran nuestros artistas mexicanos, está respaldado por la experiencia y dedicación que ponen a cada producto, todo para entregarte un regalo personalizado, original y de la mejor calidad; por lo que nos abstenemos de realizar cambios o sustituciones, una vez confirmado tu pago.

### **CONDICIONES DE USO.**

Al comprar en Jappy Days a través del sitio de internet, nuestros embajadores (socios), aceptan los siguientes términos y condiciones. Para cualquier aclaración comunícate con nosotros a [contacto@jappydays.com.mx](mailto:contacto@jappydays.com.mx)

El acceso a nuestra tienda es restringido y de carácter personal por lo tanto no está permitido descargar, modificar, reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar o explorar su contenido o parte de el con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito de nuestra administración.

La licencia de acceso no incluye la reventa o uso comercial de este sitio ni su contenido, ni de listas de productos o precios tampoco permite ningún tipo de descarga o copia de información de facturación para obtener beneficio de un tercero; ni tampoco el uso de minería de datos, robots o herramientas de extracción de datos.

Está permitido incluir ligas a nuestra tienda virtual en otra página siempre y cuando no estén asociadas a información falsa o de carácter ofensivo. No pueden incluirse en la liga imágenes, logotipos, texto, diseño o forma del sitio sin el consentimiento expreso por escrito de nuestra administración. Cualquier uso no autorizado del sitio o de su contenido cancela la licencia de acceso.

Las imágenes que envíes para elaborar tu regalo, serán tratadas con los estándares que contiene el aviso de privacidad. El contenido verbal del mensaje en realidad virtual, incluyendo imágenes y sonido, serán exclusivamente responsabilidad de quien lo grave o aparezcan en él.

Jappy Days se reserva el derecho de realizar tu regalo, cuando las imágenes dañen la sensibilidad de terceros o atenten contra la buena fe. Recuerda que en Jappy Days hacemos y entregamos regalos con amor.

### **PUBLICACIONES**

Los embajadores podrán hacer uso de nuestras redes sociales y otros medios interactivos en los que se les permitirá publicar comentarios, sugerencias y preguntas; siempre y cuando el contenido no sea de carácter ilegal, obsceno,

amenazante, difamatorio y no atente en contra del derecho de la propiedad intelectual o afecte y/o discrimine a terceros. El sitio tiene el derecho más no la obligación de eliminar cualquier publicación o comentario que infrinja con lo antes mencionado.

## **COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE**

Nos comunicamos contigo vía telefónica y correo electrónico para estar más cerca de ti; al mismo tiempo permites rectificación de datos sobre tu regalo, destinatario y entrega, en caso de que la información que hayas proporcionado al inicio de tu pedido se encuentre incompleta. Recuerda que no tenemos acceso, ni la capacidad de editar, omitir o sustituir tu mensaje en realidad virtual.

Al suscribirte a nuestro News Letters aceptas recibir correos informativos de Jappy Days, en los que encontrarás nuevos productos, promociones y sorpresas preparadas para ti.

Redes sociales, correo electrónico, chat y medios interactivos son creados para escuchar y mantener el contacto con nuestros embajadores mejorando así nuestra cadena de regalos.